



ESCUELA  
DE GOBIERNO  
EN SALUD  
FLOREAL  
FERRARA

# Boletín Red en Movimiento

Quiénes hacemos el Boletín Red en Movimiento

COORDINACIÓN EDITORIAL  
Martín Castilla

COMITÉ EDITORIAL  
EQUIPO DE NORMATIZACIÓN  
Lilián Alvarado  
Laura Cuevas  
Celia Lis  
Ariadna Pou



## Novedades de la Escuela

1. El martes 5 de mayo de 13.30 a 15 hs. se llevará a cabo el quinto conversatorio en línea del Curso de Otoño "Coronavirus: Búsqueda Permanente de las Mejores Prácticas".

El curso está dirigido a trabajadorxs de la salud del ámbito público y privado.

Inscripción en el siguiente enlace:  
<http://www.ms.gba.gov.ar/sitios/capacitacion/2020/04/01/coronavirus-busqueda-permanente-de-las-mejores-practicas/>



2. Curso "Gestión Estratégica de Servicios de Salud", dirigido a directores ejecutivos y asociados de los hospitales de la Provincia de Buenos Aires.

Informes:  
[informescursodph@gmail.com](mailto:informescursodph@gmail.com)

## ¿Cogestión en tiempo de crisis?

A partir de la irrupción de nuestro quehacer cotidiano por el COVID-19, resulta ineludible pensar en la gestión, tema que desencadena reflexiones e interrogantes en torno a nuestras prácticas como trabajadorxs de la salud.

Les proponemos hacer un breve ejercicio que permita pensar las prácticas que estamos llevando adelante. La propuesta es hacerlo desde el efecto Paideia, concepto que Sousa Campos<sup>1</sup> utiliza para pensar la gestión en salud. A diferencia del taylorismo, perspectiva que limita la autonomía de lxs trabajadorxs, consideradxs merxs ejecutorxs, el efecto Paideia establece que los procesos de trabajo, adquieren su máxima potencia cuando se privilegia a lxs sujetxs organizadxs como colectivo para la producción de ese trabajo, y cuando en alguna medida consiguen analizar y deliberar sobre dicho proceso<sup>2</sup>. Esto significa reorganizar y reorientar los procesos de trabajo hacia la gestión como una cuestión colectiva, es decir caminar hacia modos de cogestión que generen nuevas subjetividades. En este proceso, las personas amplían su capacidad de buscar informaciones, interpretarlas, buscando comprenderse a sí mismas, a lxs otrxs y al contexto, aumentando, en consecuencia, la posibilidad de intervenir.

En palabras de Sousa Campos, el efecto Paideia,

entonces, es una tentativa a pensar reformas y acciones colectivas considerando tres dimensiones: las relaciones de poder, el uso de conocimientos y los modos de circulación de afectos. La capacidad de lidiar con estas dimensiones hace al esfuerzo por construir una nueva capacidad de pensar (subjetividad) y de accionar que prioriza lo colectivo (cogestión) pero también a cada una de las personas involucradas, que pasan a ser protagonistas del proceso de trabajo.

Ahora bien, en la actual emergencia sanitaria, planteamos algunos interrogantes para pensar la gestión en salud teniendo en cuenta el efecto Paideia.

¿Cómo entendemos la mayoría de lxs trabajadorxs la gestión? ¿Es sólo una cuestión de lxs que conducen? ¿Qué estilos de gestión prevalecen entre estxs últimxs, cuánto se abona desde allí a esta construcción?

¿Qué características asumen los procesos en salud en este escenario? ¿Es posible llevar a cabo procesos de cogestión en la reorganización de los servicios para adecuarlos a las nuevas necesidades? ¿Cómo construir un orden que permita articular las mejores respuestas, sin resignar participación de lxs trabajadorxs?

¿Cómo podemos replicar o recrear estrategias que se adecúen a los escenarios locales a partir de recomendaciones generales?

En esa reorganización de algunos procesos, ¿cómo se configuran las tres dimensiones: poder, saber y circulación de afectos que determinan las prácticas de los equipos de salud?

En nuestro caso, como trabajadorxs del campo de la salud, creemos que el escenario de turbulencia en el que nos toca actuar puede ser una oportunidad para reinventar modos de pensar y hacer. En este sentido, este mismo escenario podrá constituirse en motor para transformar nuestras prácticas.

Los invitamos a seguir leyendo el artículo Paideia y Gestión: un ensayo sobre el soporte Paideia en el trabajo en salud,

<http://revistas.unla.edu.ar/saludcolectiva/article/view/13>

<sup>1</sup> Profesor titular del Departamento de Medicina Preventiva. Universidad Estadual de Campinas. UNICAMP. Brasil.  
<sup>2</sup> Gastão Wagner de Sousa Campos (2009), Método Paideia: análisis y cogestión de colectivos, Buenos Aires, Lugar.

## Experiencias

### Intervenciones para la protección de la salud mental

En el contexto de la emergencia por COVID-19 la Unidad de Salud Mental, con la activa participación de la residencia, ha implementado un conjunto de estrategias tendientes a la protección de la salud mental cuyos destinatarios son tanto los usuarios de los servicios como los trabajadores de la salud. Para estos últimos, desarrollamos las siguientes acciones de intervención:

- Participación como docentes en el Módulo de Actualización Teórica sobre Intervención en Desastres y Catástrofes en el marco del Curso Anual Interdisciplinario del Hospital Iriarte. Dada la crisis actual se contempla la participación a la comunidad profesional en general<sup>3</sup>.

- Diseño y relevamiento de un cuestionario exploratorio autoadministrado online para trabajadores del hospital que, al momento de esta edición, lo han respondido más de 200 personas.

- Conformación de grupos de Primeros Auxilios Psicológicos para trabajadores del hospital. Consisten en intervenciones grupales breves, de tipo grupo operativo, destinadas a la elaboración del impacto emocional de la emergencia.

En cuanto a los usuarios del servicio y sus familias, reorientamos la atención bajo la modalidad telefónica, con turnos programados a través de videollamada o llamada telefónica. La continuidad

Maximiliano Giménez  
Instructor ad honorem de la Residencia de Psicología del Hospital Iriarte de Quilmes

de cuidados contempla la provisión de medicamentos, la atención presencial y remota para cuadros agudos y la orientación frente a indicadores de estrés. También planificamos una intervención artística colectiva en línea.

También elaboramos un video educativo filmado y guionado por el equipo de salud mental para normalizar la respuesta, habilitar la expresión y reforzar el servicio. Con normalizar nos referimos a hacer saber que las respuestas emocionales -angustia, insomnio, irritabilidad- son normales frente a una situación anormal. La circulación del video es a través de las redes sociales y articulando con las organizaciones comunitarias para contribuir a la continuidad de los cuidados.

Creemos que las situaciones de crisis pueden representar la oportunidad para revisar y mejorar nuestras prácticas, promoviendo la articulación mutua y fortaleciendo los procesos de adecuación institucional a la normativa vigente en Salud Mental.

<sup>3</sup> Actividades disponibles en <https://www.youtube.com/channel/UCOEGdeiQZ433y7nrqZBWd5A>.



arte y  
salud

Obra:  
Retrato de familia  
Técnica:  
Fotografía  
Autor:  
Natalia Giuemelli  
Psicóloga y fotógrafa.  
Mercedes, Provincia de Buenos Aires



A quienes deseen compartir sus experiencias, lxs invitamos a escribirnos a [boletinredenmovimiento@gmail.com](mailto:boletinredenmovimiento@gmail.com). La extensión del escrito no puede superar los 1500 caracteres con espacios. No olviden citar el nombre de su hospital/centro de salud y la localidad.